



پایگاه دانش < پشتیبانی > نکات ضروری < زمان پاسخگویی و مدت زمان انتظار برای دریافت پاسخ از تیم پشتیبانی آپارات چقدر است؟

## زمان پاسخگویی و مدت زمان انتظار برای دریافت پاسخ از تیم پشتیبانی آپارات چقدر است؟

niushamin - 2023-03-06 - نکات ضروری

زمان پاسخگویی به تیکت‌ها در بخش پشتیبانی از شنبه تا چهارشنبه از ساعت 9 الی 18 است

اگر قبل یا بعد از این ساعت یا در روزهای پنجشنبه، جمعه یا ایام تعطیل تیکت ارسال کنید برای شما یک جواب سیستمی ارسال می‌شود و تیکت شما در دستور کار قرار می‌گیرد تا در اولین روز کاری پاسخ داده شود.

مدت زمان گرفتن پاسخ در بخش پشتیبانی در ساعت کاری حداقل 1 و حداکثر 3 ساعت است و این زمان بستگی به حجم تیکت‌های ارسالی دارد.

برای ارتباط با پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت از [اینجا](#) اقدام کنید.

برای اطلاع از قوانین سایت آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.