

راهنمای بستن تیکت پس از پایان پیگیری

2025-02-25 - niushamin - نکات ضروری

زمانی که پیگیری **تیکت** شما به اتمام می‌رسد، ممکن است نتوانید به طور مستقیم **تیکت** خود را ببندید. برای **درخواست بستن تیکت** و خروج از **تیکت‌های جاری**، مراحل زیر را دنبال کنید:

1. **تیکت** موردنظر خود را باز کنید.
2. به انتهای صفحه بروید.
3. در بخش توضیحات، یک پیام جدید برای **پشتیبانی** ارسال کنید و درخواست خود برای **بستن تیکت** را مطرح نمایید.

با دنبال کردن این مراحل، می‌توانید به راحتی **تیکت** خود را ببندید و از خدمات پشتیبانی بهره‌مند شوید.

The screenshot displays the Aparat ticket management interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'وضعیت تیکت' (Ticket Status) with an 'Awaiting User' button, 'مرجع' (Source) with user details for 'Ms Rezaei' and a '+ CC' button, and 'مشخصات تیکت' (Ticket Details) with a 'ویرایش' (Edit) button. The main content area shows a ticket titled 'JCAH--551-VRRE' with a status of 'کارشناس مسئول' (Responsible Specialist). A red box highlights the 'پاسخ' (Reply) button at the bottom of the ticket details. Another red box highlights the 'بستن' (Close) button at the bottom of the ticket details. A red arrow points to the 'بستن' button. The ticket description field contains the text 'ممنون مشکل برطرف شد لطفا تیکت را ببندید' (Thank you, the problem is solved, please close the ticket). The interface also shows a '6 دقیقه پیش' (6 minutes ago) timestamp and a 'سلام وقت بخیر' (Hello, good afternoon) greeting.

اطلاعات بیشتر

برای ارتباط با تیم پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت، [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از قوانین سایت آپارات، [اینجا](#) کلیک کنید.