



پایگاه دانش < ثبت نام و تنظیم کانال > ثبت نام و ورود به حساب کاربری < حساب کاربری آپارات در چه صورت مسدود می‌شود؟>

## حساب کاربری آپارات در چه صورت مسدود می‌شود؟

niushamin - 2023-03-06 - ثبت نام و ورود به حساب کاربری

در چه صورت کانال‌ها در آپارات مسدود می‌شوند؟

اگر قوانین آپارات را رعایت نکنید یا از ویدئوهای تکراری به تعداد زیاد در کانال خود استفاده کنید باعث مسدود شدن آن می‌شوید.

ممکن است در زمان ورود به اکانت خود با این پیغام رو به رو شوید که اکانت شما به دلیل رعایت نکردن قوانین سایت بسته شده است.

این مسدودی می‌تواند دائم یا موقت باشد و این مورد بستگی به تخلفی دارد که انجام داده‌اید.

از طریق دو راه زیر می‌توانید متوجه بشوید که مسدود بودن کانال شما دائم یا موقت است :

- به آدرس [user@aparat.com](mailto:user@aparat.com) ایمیل ارسال کنید و در مورد مسدود بودن کانال خود سوال بپرسید.
- اکانت جدیدی بسازید و به پشتیبانی آپارات تیکت ارسال کنید.

قوانین انتشار محتوا و بارگذاری ویدئو را از [اینجا](#) مشاهده مطالعه کنید.

در صورت هر گونه سوال یا ابهام می‌توانید از طریق ارسال تیکت با تیم پشتیبانی آپارات از [اینجا](#) در ارتباط باشید.