

مدیریت بخش دیدگاهها در آپارات چگونه است؟

دیدگاه ها - niushamin - 2023-03-06

در داشبورد آپارات شما می‌توانید دیدگاه‌هایی که کاربران دیگر زیر ویدئو شما ارسال می‌کنند را مدیریت کنید.

برای دسترسی به قسمت مدیریت دیدگاهها مطابق زیر عمل کنید:

ابتدا وارد کاربری خود شوید سپس بر روی تصویر پروفایل خود در قسمت بالا سمت چپ کلیک کنید.

گزینه "داشبورد آپارات" را انتخاب کنید.



از سمت راست گزینه "دیدگاهها" را انتخاب کنید.



در بخش دیدگاه شما سه سربرگ دارید که به شرح زیر است:

1. همه دیدگاهها
2. دیدگاههای هرز
3. دیدگاههای تایید نشده

1. همه دیدگاهها

در این سربرگ شما می‌توانید به صورت کامل تمام دیدگاههای ارسال شده برای کانال‌تان به جز دیدگاههای هرز را مشاهده کنید و حتی بدون اینکه به ویدئو مراجعه کنید، به این دیدگاه ها پاسخ دهید.

برای پاسخ دادن به دیدگاهها گزینه "پاسخ دادن" را انتخاب کنید و به نظر ارسالی پاسخ دهید.

اگر دیدگاه تایید نشده‌ای هم داشته باشید گزینه تایید دیگاه را می‌توانید انتخاب کنید.



در انتهای هر دیدگاه علامت "سه نقطه" را می‌توانید مشاهده کنید که با کلیک روی آن، سه بخش به شما نمایش داده می‌شود:



• گزارش تخلف

اگر نظر ارسال شده نامناسب است می‌توانید با کلیک روی این گزینه نظر را گزارش کنید تا همکاران بخش گزارشات آن را بررسی کنند؛ اگر گزارش صحیح باشد برای کاربر ارسال کننده گزارش یک خطا ثبت می‌شود.

• حذف دیدگاه

اگر می‌خواهید دیدگاه را حذف کنید فقط کافی است روی این گزینه کلیک کنید تا دیدگاه را حذف کنید.

• کاربر هرزنویس

با کلیک روی این گزینه کاربری که نظر را برای شما ارسال کرده به عنوان کاربر هرزنویس مشخص می‌کنید و نظر ارسالی هم به بخش دیدگاه های هرز منتقل می‌شود.

در ابتدای هر دیدگاه یک باکس خالی قرار دارد که با انتخاب آن در پایین صفحه دو گزینه ی "حذف" و "گزارش تخلف" به شما نمایش داده می‌شود. که می‌توانید نظرات را به صورت گروهی با انتخاب آن‌ها حذف یا گزارش کنید.



2. دیدگاه‌های هرز

نظرات با دو روش به این سربرگ منتقل می‌شوند

1. دیدگاه‌هایی که به دلیل محتوای مشکوک، برای انتشار نیاز به تأیید شما دارند.

2. دیدگاه‌هایی که خود شما آنها را هرزنویس می‌کنید.

در پایین هر دیدگاه هرز دو گزینه تایید و حذف وجود دارد که می‌توانید دیدگاه هرز را تایید یا حذف کنید.



در انتهای هر دیدگاه علامت "سه نقطه" را می‌توانید مشاهده کنید که با کلیک روی آن سه بخش به شما نمایش داده می‌شود:

• گزارش تخلف

اگر نظر ارسال شده نامناسب است می‌توانید با کلیک روی این گزینه نظر را گزارش کنید تا همکاران بخش گزارشات آن را بررسی کنند و اگر گزارش صحیح باشد برای کاربر ارسال کننده نظر یک خطا ثبت می‌شود.

• حذف دیدگاه

اگر می‌خواهید دیدگاه را حذف کنید فقط کافی است روی این گزینه کلیک کنید تا دیدگاه را حذف کنید.

• حذف کاربر از لیست هرز

وقتی نظر کاربری را هرزنویس می‌کنید، هر زمان که کاربر برای شما نظری بگذارد به این بخش منتقل می‌شود، شما می‌توانید با کلیک روی این گزینه کاربر را از لیست هرزنویس خود خارج می‌کنید

در ابتدای هر دیدگاه یک باکس خالی قرار دارد که با انتخاب آن در پایین صفحه سه گزینه ی "تایید و انتشار"، "حذف" و "گزارش تخلف" به شما نمایش داده می‌شود. که می‌توانید نظرات را به صورت گروهی با انتخاب آنها تایید، حذف یا گزارش کنید.

3. دیدگاه‌های تایید نشده

شما می‌توانید تعیین کنید که دیدگاه‌های کانال شما مستقیم منتشر نشود و بعد از تایید منتشر شود.

دیدگاه‌های تایید نشده در این قسمت قرار می‌گیرند که شما می‌توانید با نظر خودتان آنها را منتشر کنید یا حذف کنید.

برای این منظور در زیر هر دیدگاه دو گزینه پاسخ دادن و تایید دیدگاه وجود دارد که می‌توانید دیدگاه را پاسخ بدین یا تاییدش کنید که در زیر ویدیو نمایش داده شود.



در انتهای هر دیدگاه علامت "سه نقطه" را می‌توانید مشاهده کنید که با کلیک روی آن سه بخش به شما نمایش داده می‌شود:

• گزارش تخلف

اگر نظر ارسال نامناسب است می‌توانید با کلیک روی این گزینه نظر را گزارش کنید تا همکاران بخش گزارشات آنرا بررسی کنند و اگر گزارش صحیح باشد برای کاربر ارسال کننده گزارش یک خطا ثبت میشود.

• حذف دیدگاه

اگر می‌خواهید دیدگاه را حذف کنید فقط کافی است روی این گزینه کلیک کنید تا دیدگاه را حذف کنید.

• حذف کاربر از لیست هرز

وقتی نظر کاربری را هرزنویس می‌کنید، هر زمان که کاربر برای شما نظری بگذارد به این بخش منتقل می‌شود، شما می‌توانید با کلیک روی این گزینه کاربر را از لیست هرزنویس خود خارج می‌کنید.

در ابتدای هر دیدگاه یک باکس خالی قرار دارد که با انتخاب آن در پایین صفحه سه گزینه ی "تایید و انتشار"، "حذف" و "گزارش تخلف" به شما نمایش داده می‌شود. که می‌توانید نظرات را به صورت گروهی با انتخاب آنها تایید، حذف یا گزارش کنید.

در صورت داشتن هرگونه سوال می‌توانید از [اینجا](#) با همکاران پشتیبانی آپارات در ارتباط باشید.

برای آشنایی بیشتر با داشبورد آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.