

چگونه پاسخ تیکت خود را در پشتیبانی آپارات بررسی کنیم؟

niushamin - 2025-02-25 - [نحوه ارتباط](#)

آپارات، بزرگ‌ترین پلتفرم اشتراک‌گذاری ویدیو در ایران، یک سیستم پشتیبانی کارآمد به کاربران خود ارائه می‌دهد تا به سؤالات و مشکلاتشان پاسخ دهند. بسیاری از کاربران پس از ارسال تیکت، ممکن است ندانند چگونه به پاسخ آن دسترسی پیدا کنند. در این مقاله، به‌طور مرحله‌به‌مرحله نحوه مشاهده پاسخ تیکت در پشتیبانی آپارات را توضیح می‌دهیم.

مراحل بررسی پاسخ تیکت در پشتیبانی آپارات

1. ورود به حساب کاربری

- ابتدا به آدرس [پشتیبانی آپارات](#) مراجعه کنید.

- روی گزینه "ورود" کلیک کرده و اطلاعات حساب کاربری خود را وارد کنید.

2. رفتن به بخش تیکت‌ها

- پس از ورود به حساب کاربری، از منوی سمت چپ صفحه گزینه "تیکت‌های من" را انتخاب کنید تا فهرست تیکت‌های ارسالی شما نمایش داده شود.



3. مشاهده پاسخ تیکت

- در صفحه تیکت‌ها، لیستی از تمام تیکت‌های ثبت‌شده‌تان خواهید دید.

- تیکتی را که می‌خواهید بررسی کنید از بخش "شما باید پاسخ دهید" انتخاب کرده و روی آن کلیک

کنید.

- تیکت خود را باز کنید تا پاسخ ارسال شده به سؤال شما را مشاهده کنید.

1 شما یک تیکت پاسخ داده نشده دارید.

تیکت های من

تیکت های من (1)
گفتگوهای قبلی من

تیکت

جستجو در تیکت ها

1 شما باید پاسخ دهید

مرجع موضوع تاریخ ایجاد آخرین فعالیت

JCAH-551-VRRE چک کردن ویدئو Feb 25, 2023 12:38 PM 15 دقیقه پیش

بسته شده

مرجع موضوع تاریخ ایجاد آخرین فعالیت

NKVT-FF9F-WYJU ویدئو Oct 02, 2023 12:37 PM 1 سال پیش

SEIA-9FFF-RQUI حذف ویدئو Oct 02, 2023 11:29 AM 1 سال پیش

4. پیگیری تیکت

اگر پاسخ دریافتی نیاز به پیگیری بیشتری دارد:

- به سمت پایین صفحه رفته و در بخش وارد کردن توضیحات، نظرات خود را بنویسید. سپس بر روی "پاسخ" کلیک کنید.
- تیم پشتیبانی آپارات تیکت شما را بررسی کرده و در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخ خواهد داد.

وضعیت تیکت
Awaiting User

مرجع
JCAH-551-VRRE
کارشناس مسئول
Ms Rezaei
رونوشت ها
شرکت کننده ای وجود ندارد
جهت رفتن به قسمت پایین فرم، اینجا را کلیک کنید.

مشخصات تیکت
ویرایش
پرسش شما در کدام یک از گروه های زیر است؟
ثبت نام و تنظیم کانال

6 دقیقه پیش

Ms Rezaei MR
سلام وقت بخیر
چطور میتونم کمکتون کنم؟
آیا این پاسخ کمکی به شما کرد؟
بله، مشکل من حل شد
تقریباً خوب بود
نه، کمکی نکرد

روابط عمومی آپارات

در این بخش می توانید پاسخ خود را برای پیگیری بنویسید

پاسخ

Note

نکات مهم هنگام بررسی تیکت در آپارات

- مدت زمان پاسخگویی: پشتیبانی آپارات در روزهای شنبه تا چهارشنبه، از ساعت 9 تا 18 پاسخگو است. لطفاً برای دریافت پاسخ، صبور باشید.

- **بررسی ایمیل:** اگر در تنظیمات حساب کاربری خود ایمیل وارد کرده باشید، در صورت دریافت پاسخ، یک ایمیل اطلاع‌رسانی از آپارات دریافت خواهید کرد.
- **عدم ارسال تیکت تکراری:** اگر تیکت شما در حال بررسی است، لطفاً تیکت جدیدی با همان موضوع ارسال نکنید، زیرا این عمل ممکن است روند پاسخگویی را کند کند.

اطلاعات بیشتر

برای ارتباط با تیم پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت، [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از قوانین سایت آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.