

چگونه با تیم پشتیبانی آپارات در ارتباط باشیم؟

niushamin - 2023-03-06 - نحوه ارتباط

برای ارتباط با پشتیبانی آپارات ابتدا به آدرس زیرمراجعه کنید:

[Support.aparat.com](https://support.aparat.com)

سپس از گوشه سمت چپ در بالای صفحه روی گزینه ورود کلیک کنید.



نکته: اگر در آپارات حساب کاربری ندارید و یا حساب شما مسدود شده است از قسمت شماره 1 (مشخص شده در تصویر بالا) وارد شوید.

و اگر در آپارات حساب کاربری دارید از قسمت شماره 2 (مشخص شده در تصویر) وارد شوید تا پشتیبانی سریعتر مشکل شما را رفع کند.

زمانی که وارد مرکز پشتیبانی شدید روی گزینه ارسال تیکت در بالای صفحه سمت راست کلیک کنید.

در این صفحه شما باید اطلاعات لازم برای ارسال تیکت را پر کنید و سپس تیکت را ارسال کنید تا بخش پشتیبانی تیکت شما را بررسی و به شما پاسخ دهد.



برای ارتباط با پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت از [اینجا](#) اقدام کنید.

برای اطلاع از قوانین سایت آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.