

چرا ویدئوی من غیر قابل پردازش شده است؟

پشتیبانی آپارات - 23-01-2023 - پردازش ویدئو

وقتی ویدئو غیرقابل پردازش می شود یعنی در زمان پردازش یا یک مشکلی از سمت شما پیش آمده است، مثل قطع و وصل اینترنت و یا یک مشکل فنی از سمت آپارات.

برای رفع این مشکل لطفا ویدئو را حذف کنید و مجدداً بارگذاری کنید.

چند نکته را در بارگذاری مجدد در نظر داشته باشید:

1. وقتی ویدئو بیش از یکبار غیرقابل پردازش می شود، ویدئو را از یک مرورگر دیگر مجدداً بارگذاری کنید.
2. مطمئن شوید که مرورگر بروزرسانی شده باشد.
3. اگر مشکل برطرف نشد باید فرمت ویدئو را تغییر دهید یا با برنامه‌های کانورت ویدئو مثل برنامه هند بریک، ویدئورا کانورت کنید.

برای اطلاع از نحوه استفاده از برنامه هندبریک [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از نحوه بارگذاری ویدئو [اینجا](#) کلیک کنید.