

آیا اشکال پخش ویدیوهای آپارات از اپراتور اینترنت من است یا خیر؟

پشتیبانی آپارات - 25-07-2021 - [تعداد بازدید و زمان تماشای ویدیو](#)

گاهی هنگام پخش ویدیوها با مشکل روبرو می شوید و اشکال به اپراتوری باز می گردد که اینترنت شما را ارائه می دهد. برای این که اطمینان پیدا کنیم که اشکال حتما از اپراتور است، دستگاه خود را به اینترنت شرکت اپراتور دیگری وصل کنید، و دوباره پخش همان ویدیو را امتحان کنید. مثلا اگر از اینترنت شرکت شاتل استفاده می کنید، با اینترنت گوشی خود همان ویدیو را پخش کنید. در صورتی که همچنان پخش ویدیو مشکل داشت موضوع را با پشتیبانی آپارات با ایمیل: support@aparat.com در میان بگذارید.