



پایگاه دانش < تغییرات و تنظیمات در کانالها > تغییرات در اطلاعات کاربر(نام کاربری، ایمیل و شماره تماس)
< نمی دانم کدام ایمیل یا شماره تلفنم را برای حساب کاربریم وارد کردم برای ورود چه کار کنم؟

نمی دانم کدام ایمیل یا شماره تلفنم را برای حساب کاربریم وارد کردم برای ورود چه کار کنم؟

2020-11-08 - filimohelp - تغییرات در اطلاعات کاربر(نام کاربری، ایمیل و شماره تماس)

روی گزینه ورود یا ثبت نام که در بالای سایت و در گوشه سمت چپ قرار دارد کلیک کنید. در صفحه جدید روی گزینه “فراموش کردید؟” کلیک کنید. حال باید گزینه نام کاربری را در این صفحه انتخاب کنید و نام کاربری خود را وارد نمایید. در صفحه بعد به شما قسمتی از ایمیل یا شماره تلفن را نشان می دهد که از این طریق می توانید متوجه بشوید که کدام ایمیل و یا شماره تلفن خود را وارد کرده اید و با انتخاب گزینه درست وارد اکانت خود شوید