

پایگاه دانش < ثبت نام و تنظیم کانال > ثبت نام و ورود به حساب کاربری < ایمیل یا موبایل ثبت شده در کانال آپارات را چگونه بازیابی کنیم؟

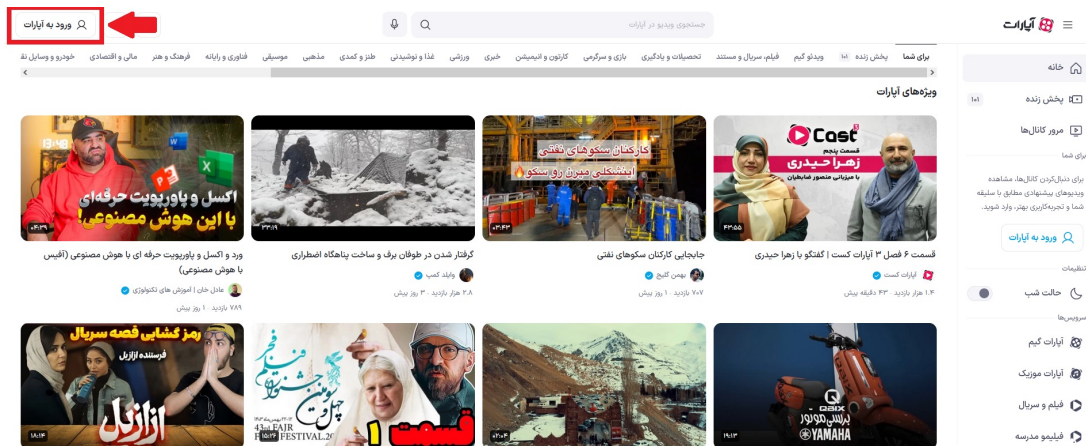
ایمیل یا موبایل ثبت شده در کانال آپارات را چگونه بازیابی کنیم؟

پشتیبانی آپارات - 02-02-2025 - ثبت نام و ورود به حساب کاربری

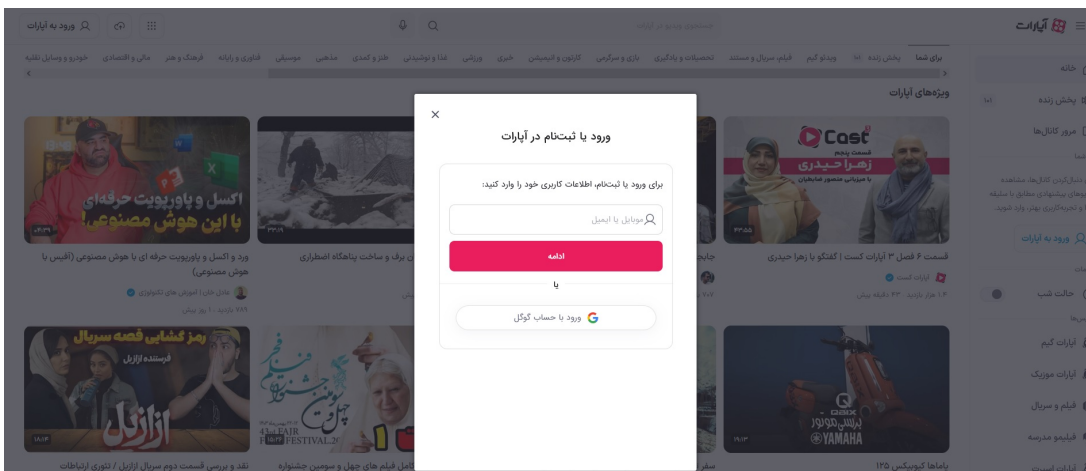
اگر فراموش کرده‌اید در زمان ثبت نام کدام ایمیل یا شماره موبایل خود را وارد کرده‌اید، می‌توانید از طریق نام کاربری خود اطلاعات ثبت شده در کانال‌تان را مشاهده کنید. برای این کار حتماً باید نام کاربری خود را بدانید. مراحل زیر را دنبال کنید تا ایمیل یا شماره موبایل ثبت شده در حساب کاربری خود را بازیابی کنید:

مراحل بازیابی ایمیل یا شماره موبایل ثبت شده

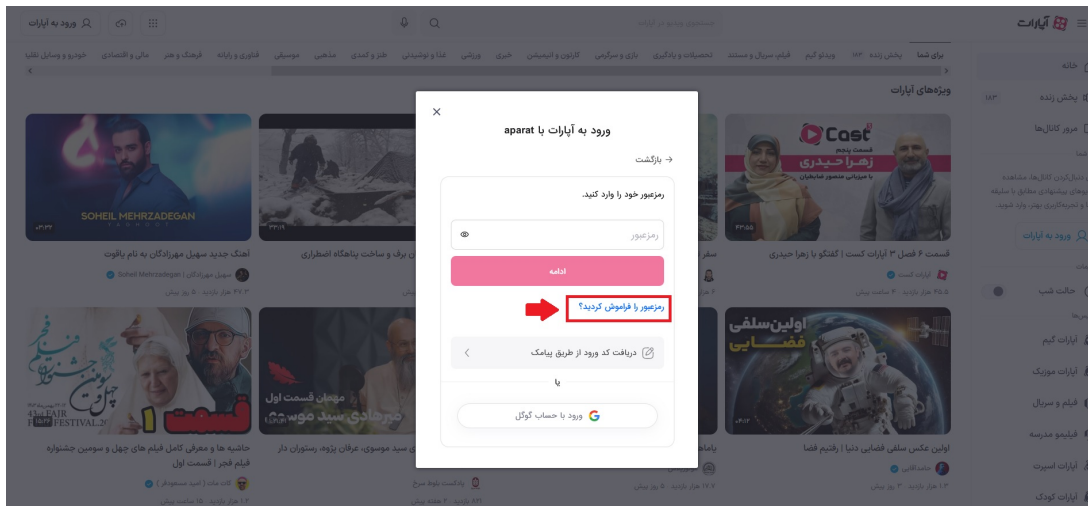
1. وارد سایت آپارات شوید: روی گزینه "ورود به آپارات" که در بالای سایت و در گوشه سمت چپ قرار دارد، کلیک کنید.



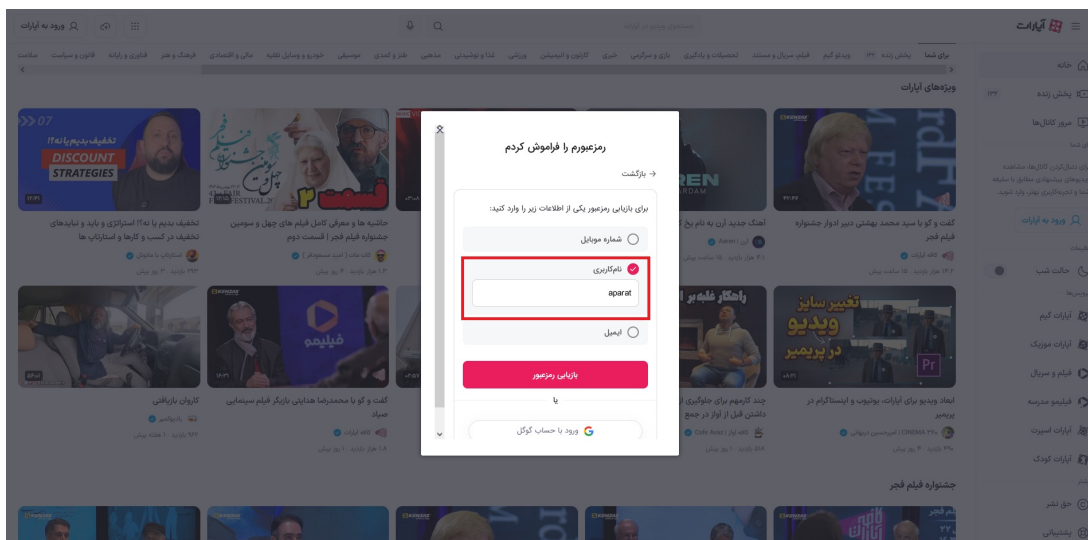
2. وارد کردن نام کاربری: در صفحه جدید، نام کاربری خود را وارد کرده و روی گزینه "ادامه" کلیک کنید.



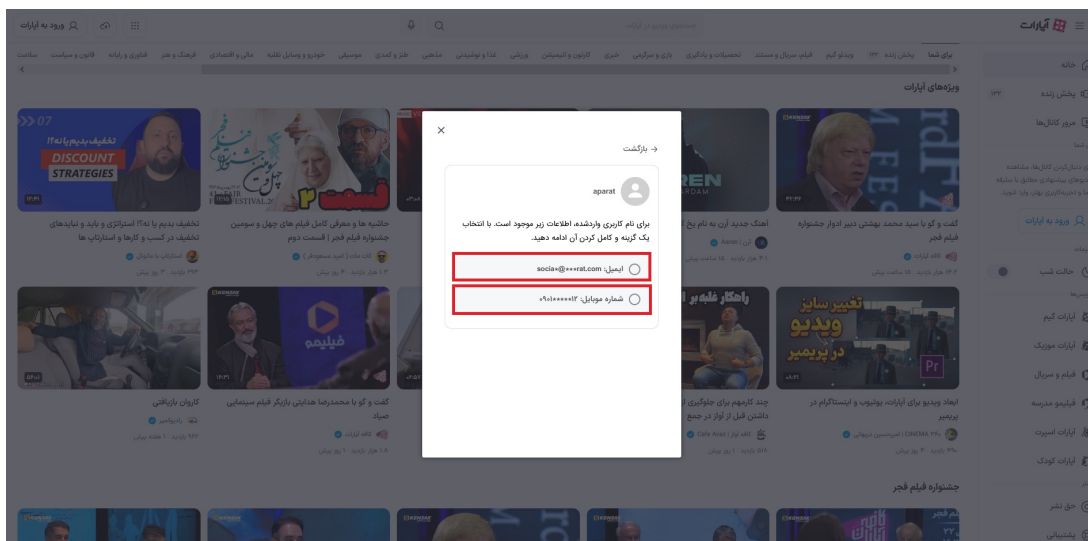
3. بازیابی رمز عبور: در صفحه بعد، روی گزینه "رمز عبور را فراموش کردید؟" کلیک کنید.



4. انتخاب نام کاربری: در صفحه بعد، گزینه "نام کاربری" را انتخاب کرده و آن را وارد کنید.

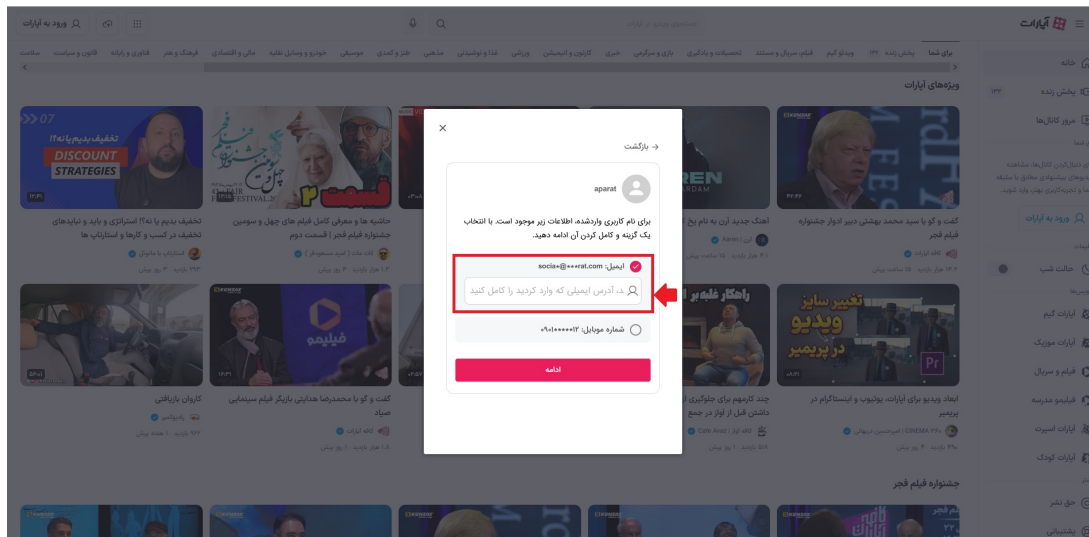


5. مشاهده اطلاعات: در این مرحله، بخشی از ایمیل یا شماره تلفن‌تان که قبلاً برای ثبت‌نام وارد کرده‌اید، نمایش داده می‌شود.



6. انتخاب شیوه بازیابی: یکی از گزینه‌های بین ایمیل یا شماره تلفن همراه را انتخاب کنید.

7. تکمیل اطلاعات: حال باید ایمیل یا شماره همراه خود را با توجه به بخشی که به شما نمایش داده شده است، کامل کنید تا کد یکبار مصرف یا ایمیل بازیابی برای شما ارسال شود و بتوانید وارد کانال خود شوید.



Note

نکات مهم:

- تنها راه احراز هویت هر کاربر در آپارات، ایمیل یا شماره تلفن است که در زمان ثبت نام وارد کرده است. اگر این اطلاعات را در اختیار ندارید، متأسفانه امکان بازیابی کانال وجود ندارد و برای استفاده از امکانات آپارات می‌توانید یک حساب کاربری جدید ایجاد کنید.
- تنها در صورتی که اکانت ویدیویی با تصویر یا صدای خود داشته باشید، می‌توانید بدون در اختیار داشتن ایمیل یا شماره تلفن، اکانت را بازیابی کنید. برای این کار، ویدیوی سلفی کوتاهی با حجم حداکثر ۱۰ مگابایت تهیه کنید و لینک آن را از طریق پشتیبانی ارسال نمایید. پشتیبانی اطلاعات ارسالی شما را بررسی کرده و در صورت احراز هویت، اطلاعات را برای شما تغییر خواهد داد.
- اگر شما یک شرکت حقوقی هستید، لطفاً درخواست خود را طی نامه‌ای رسمی با سربرگ و مهر و امضا ارسال نمایید. ایمیلی جدید از دامنه سایت خود (لطفاً جیمیل و یاهو نباشد) معرفی کنید تا جایگزین ایمیل قبلی شود و از طریق آن بتوانید رمز عبور خود را بازیابی کنید. همچنین، یک شماره تماس جدید که در آپارات ثبت نیست، در نامه ذکر کنید. نام کاربری کانال (لینک کانال یا نام کاربری انگلیسی) و تصویر روزنامه رسمی یا مجوز فعالیت نیز در تیکت ضمیمه شود.

برای اطلاع از نحوه ثبت نام در آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از نحوه بازیابی رمز عبور [اینجا](#) کلیک کنید.