

پایگاه دانش < ثبت نام و تنظیم کانال > ثبت نام و ورود به حساب کاربری < چگونه ایمیل یا موبایل ثبت شده در کانال آپارات را بازیابی کنیم؟>

چگونه ایمیل یا موبایل ثبت شده در کانال آپارات را بازیابی کنیم؟

پشتیبانی آپارات - 19-12-2022 - ثبت نام و ورود به حساب کاربری

تنها راه احراز هویت هر کاربر در آپارات ایمیل و یا شماره تلفن است که در تنظیمات کانال آپارات خود در زمان ثبت نام وارد کرده است.

اگر این اطلاعات را در اختیار ندارید متأسفانه امکان بازیابی آنها وجود ندارد.

برای استفاده از امکانات آپارات می‌توانید یک حساب کاربری جدید ایجاد کنید.

اما اگر فراموش کرده‌اید در هنگام ثبت نام کدام ایمیل یا شماره موبایل خود را وارد کرده‌اید می‌توانید از طریق نام کاربری خود اطلاعات ثبت شده در کانال‌تان را مشاهده کنید.

برای اطلاع از ایمیل یا شماره موبایل ثبت شده در حساب کاربری خود مراحل زیر را انجام دهید:

- روی گزینه ورود یا ثبت نام که در بالای سایت و در گوشه سمت چپ قرار دارد کلیک کنید.



- در صفحه جدید گزینه “فراموش کردید؟” را انتخاب کنید.



- در صفحه بعد شما باید گزینه‌ی نام کاربری را انتخاب کرده و آن را وارد کنید.



- در مرحله بعد به شما قسمتی از ایمیل یا شماره تلفن‌تان را که قبلاً برای ثبت نام وارد کرده‌اید نمایش داده می‌شود.



- یکی از گزینه‌ها بین ایمیل یا شماره تلفن همراه را انتخاب کنید.

- کد ارسال شده به موبایل، یا ایمیل خود را در باکس مربوطه بنویسید تا وارد اکانت خود شوید.



برای اطلاع از نحوه ثبت نام در آپارات [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از نحوه بازیابی رمز عبور [اینجا](#) کلیک کنید.