



پایگاه دانش < تغییرات و تنظیمات در کانالها > [تغییرات در اطلاعات کاربر\(نام کاربری، ایمیل و شماره تماس\)](#) < به ایمیل ثبت نامی و شماره تلفن خود دسترسی ندارم آیا می‌توانم حساب کاربری خود را بازیابی کنم؟

## به ایمیل ثبت نامی و شماره تلفن خود دسترسی ندارم آیا می‌توانم حساب کاربری خود را بازیابی کنم؟

پشتیبانی آپارات - 08-11-2020 - [تغییرات در اطلاعات کاربر\(نام کاربری، ایمیل و شماره تماس\)](#)

تنها راه احراز هویت هر کاربر ایمیل و یا شماره تلفن ایشان است که در تنظیمات کانال آپاراتش وارد کرده‌است امکان بازیابی وجود ندارد می‌توانید برای استفاده از امکانات آپارات یک حساب کاربری جدید ایجاد کنید.