

مشکل تغییر تصویر پروفایل در آپارات: چرا عکس قبلی دوباره ظاهر می‌شود؟

پشتیبانی آپارات - 01-02-2025 - ویرایش اطلاعات و تنظیمات کانال

اگر بعد از تغییر تصویر پروفایل خود در آپارات، عکس قبلی دوباره ظاهر شد و تغییرات اعمال نشد، چند راهکار وجود دارد که می‌توانید امتحان کنید:

۱. **بارگذاری مجدد مرورگر:** ابتدا سعی کنید مرورگر خود را (refresh) یا دوباره راه‌اندازی کنید. مرورگرها معمولاً برای بهبود تجربه کاربری، برخی از اطلاعات را در خود ذخیره (cache) می‌کنند. به همین دلیل، ممکن است اطلاعات پروفایل شما به‌روزرسانی نشده باشد.

۲. **پاک‌سازی حافظه Cache مرورگر:** برای حل این مشکل، بهتر است حافظه (cache) مرورگر خود را پاک کنید. برای این کار:

- در ویندوز: از ترکیب دکمه‌های **Ctrl + F5** استفاده کنید.

- در MAC: از **Cmd + Shift + R** بهره ببرید.

- در مرورگر سافاری: از **Opt + Cmd + E** کمک بگیرید.

- در مرورگر موبایل: وارد تنظیمات شوید و از قسمت **تاریخچه (History)** اطلاعات وبسایت آپارات را پاک کنید.

Note

نکته مهم:

اگر بعد از انجام مراحل فوق همچنان با مشکل مواجه هستید، ممکن است سایز، فرمت یا طول و عرض عکس مناسب نباشد. عکس‌ها را با توجه به مشخصات درخواستی مجدداً بررسی کنید.

اگر مشکل همچنان پابرجا بود، لطفاً از طریق **تیکت** با ما تماس بگیرید تا بررسی‌های لازم انجام شود.

در صورتی که هر گونه سوال یا ابهام داشتید، می‌توانید از طریق [ارسال تیکت](#) با تیم پشتیبانی آپارات در ارتباط باشید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد **تغییرات و تنظیمات کانال آپارات**، می‌توانید [اینجا](#) مطالعه کنید.