

پایگاه دانش < ثبت نام و تنظیم کانال > ویرایش اطلاعات و تنظیمات کانال < چرا بعد از عوض کردن تصویر پروفایل، مجدداً عکس قبلی ظاهر می‌شود و عکس پروفایل تغییر نمی‌کند؟

## چرا بعد از عوض کردن تصویر پروفایل، مجدداً عکس قبلی ظاهر می‌شود و عکس پروفایل تغییر نمی‌کند؟

پشتیبانی آپارات - 31-12-2022 - ویرایش اطلاعات و تنظیمات کانال

برای رفع این مشکل باید مرورگر خود را (refresh) یا از نو راه‌اندازی کنید. مرورگرها عموماً برای ایجاد تجربه بهتر برای شما بعضی اطلاعات را در خود ذخیره یا اصطلاحاً (cache) می‌کنند بنابراین باید حافظه (cache) مرورگر خود را پاک کنید.

برای پاک شدن اطلاعات حافظه (cache) مرورگر:

- در سیستم عامل‌های ویندوزی از دکمه‌های (Ctrl+F5) استفاده کنید
- در سیستم عامل‌های MAC از ترکیب دکمه‌های (Cmd+shift+R)
- در مرورگر سافاری (Opt+Cmd+E) استفاده کنید
- برای پاک کردن حافظه مرورگر موبایل وارد تنظیمات مرورگر خود شده و از قسمت تاریخچه (History) اطلاعات وبسایت آپارات را پاک کنید

در صورت هر گونه سوال یا ابهام می‌توانید از طریق ارسال تیکت با تیم پشتیبانی آپارات از [اینجا](#) در ارتباط باشید.  
اطلاعات بیشتر در خصوص تغییرات و تنظیمات کانال را از [اینجا](#) مطالعه کنید.