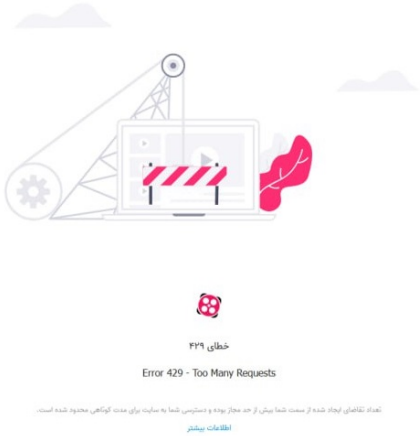
خطای ۴۲۹ چیست و چگونه آن را برطرف کنیم؟

پردازش ویدئو - niushamin - 2025-02-01

خطای ۴۲۹، که به عنوان «درخواست‌های شما بیش از حد مجاز است» شناخته می‌شود، زمانی رخ می‌دهد که کاربر به یک وب‌سایت یا صفحات خاصی بیش از حد مجاز درخواست ارسال کند. این خطا همچنین ممکن است به خاطر تغییر پسورد اصلی حساب کاربری در سیستم‌های دیگری به وجود بیاید که باعث محدود شدن دسترسی کاربر در این صفحات می‌شود.



چه زمانی خطای ۴۲۹ رخ می‌دهد؟

هر درخواست از کاربر برای دسترسی به یک صفحه اینترنتی نیاز به منابع خاص برای انتقال، پردازش و بازگرداندن پاسخ دارد. هنگام ارسال درخواست‌های متعدد از یک یا چند منبع در بازه زمانی کوتاه، این درخواست‌ها می‌توانند منابع را اشغال کرده و باعث اختلال در سرویس شوند. به همین دلیل، وب‌سایت‌ها برای جلوگیری از حملات DDoS و بارگذاری بیش از حد، نرخ درخواست‌ها را به ازای هر کاربر در زمان‌های کوتاه محدود می‌کنند.

این خطا ممکن است در شرایط خاص رخ دهد، مثلاً هنگام استفاده از شبکه‌های عمومی یا VPNهای اشتراکی، که مجموع درخواست‌های کاربران با یک آدرس IP اشتراکی ممکن است به حد مجاز برسد و خطا را ایجاد کند.

چطور می‌توان خطای ۴۲۹ را برطرف کرد؟

1. **توقف درخواست‌های مکرر**: اگر در حال ارسال چندین درخواست در زمان کوتاهی هستید، کمی صبر کنید و بعد دوباره تلاش کنید.

1. **غیرفعال کردن VPN**: اگر از یک فیلترشکن (VPN) اشتراکی استفاده می‌کنید، آن را خاموش کرده و دوباره امتحان کنید.

2. **بررسی مرورگر**: ممکن است افزونه‌هایی در مرورگر یا ویروس‌ها باعث این اختلال شوند. مرورگر خود را بسته و چند دقیقه صبر کنید، سپس به حالت ناشناس (Incognito) بروید تا افزونه‌ها غیر فعال شوند و دوباره صفحه مورد نظر را باز کنید.

3. **تماس با پشتیبانی**: اگر هیچ یک از موارد بالا مشکل شما را حل نکرد، از طریق بخش پشتیبانی وب‌سایت مرتبط با مشکل خود تماس بگیرید.