

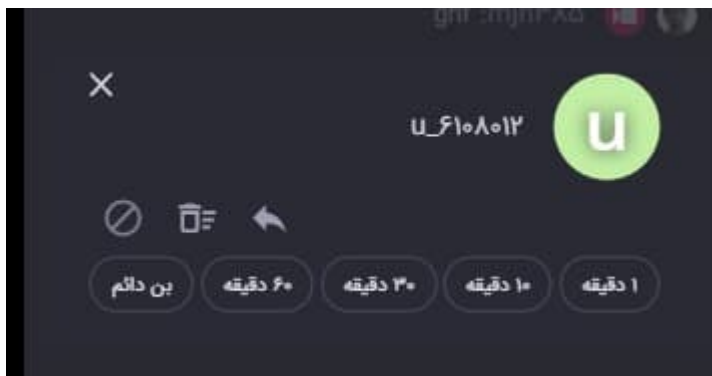
## چگونه کاربران را در چت پخش زنده به طور دائم یا موقت مسدود کنیم؟

2021-06-22 - Aparat support - پخش زنده و رویدادهای آپارات

### تایم اوت (Time Out)

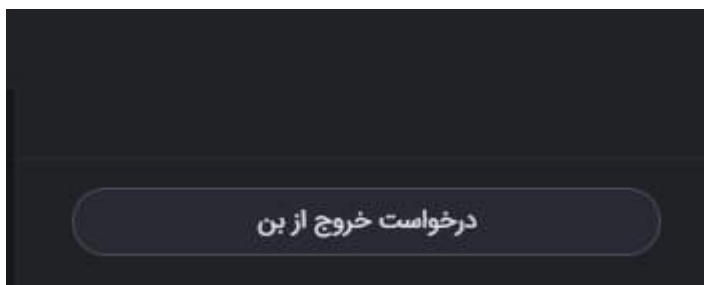
دو ویژگی مورد انتظار به بخش گفتگوی پخش زنده آپارات افزوده شد.

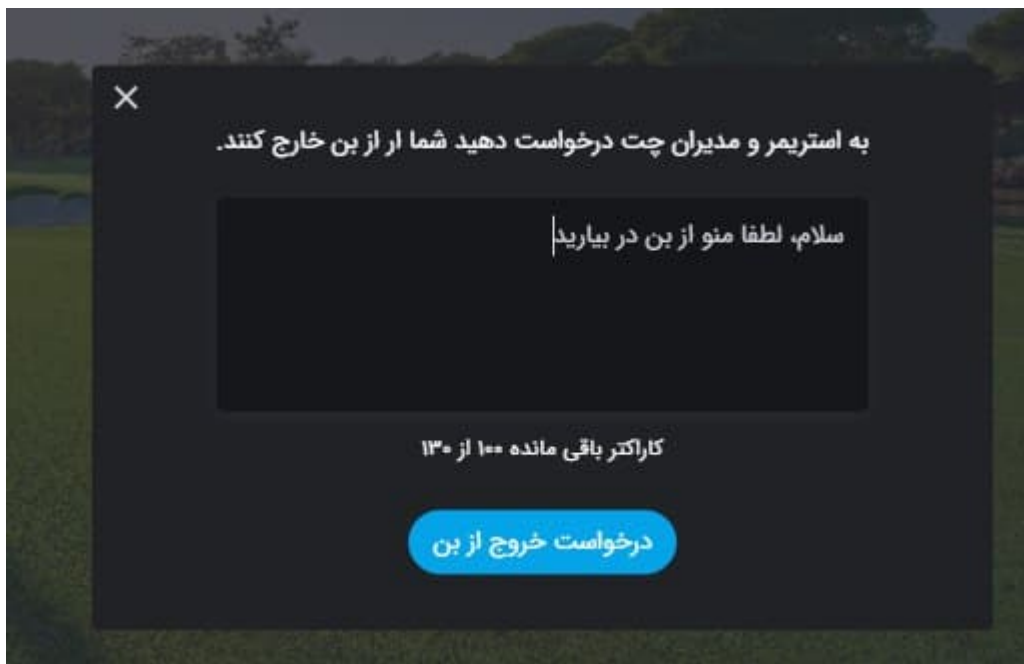
قابلیت تایم اوت که یکی از ویژگی‌های مورد درخواست استریم‌های آپارات بود، به سرویس پخش زنده اضافه شد. به کمک این قابلیت، استریمر و مدیران چت می‌توانند یک کاربر را از چت کردن برای مدت معینی مسدود کنند. بعد از اتمام این زمان، آن کاربر به صورت خودکار رفع مسدودیت خواهد شد. لازم به ذکر است که استفاده از این ویژگی بسیار ساده است. استریمر و مدیران چت با کلیک روی نام کاربری فرد مورد نظر و انتخاب گزینه مسدودیت، می‌توانند مدت مسدود بودن شخص را تعیین کنند.



اگر گزینه «بن دائم» انتخاب شود، کاربر به مانند قبل و تا وقتی که توسط استریمر یا مدیران رفع مسدودیت شود، مسدود خواهد ماند.

قابلیت درخواست رفع مسدودیت برای کاربرانی کاربرد دارد که از قسمت چت مسدود شده‌اند. افرادی که با استفاده از گزینه «بن دائم» مسدود شده‌اند، می‌توانند در قسمت گفتگو این درخواست را ارسال کنند. درخواست‌های رفع بن در یک بخش جدا در حالت اتاق فرمان پخش زنده، برای استریمر و مدیران چت قابل مشاهده است.





اگر این درخواست یک بار رد شود، دیگر کاربر امکان ارسال مجدد این درخواست را نخواهد داشت.

