

## چگونه کاربران را در گفت‌وگوی زنده به طور دائم یا موقت مسدود کنیم؟

پشتیبانی آپارات - 03-03-2025 - شروع بخش زنده

### مسدودیت موقت (Time Out)

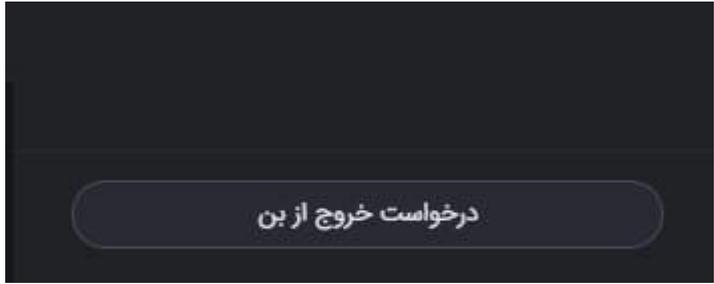
نظارت بر چت‌های پخش زنده به عهده استریمر است. بنابراین، استریمر و مدیران گفت‌وگوی زنده باید به دقت بر محتوای چت‌ها نظارت کنند. با استفاده از قابلیت **مسدودیت موقت**، آنها می‌توانند یک کاربر را برای مدت معینی از ارسال پیام‌ها مسدود کنند. پس از پایان این مدت، کاربر به‌طور خودکار از حالت مسدودیت خارج می‌شود.

استفاده از این ویژگی بسیار ساده است. استریمر و مدیران می‌توانند با کلیک بر روی نام کاربری فرد مورد نظر و انتخاب گزینه **مسدودیت موقت**، مدت زمان مسدود بودن کاربر را تعیین کنند.



### مسدودیت دائم

اگر گزینه **مسدودیت دائم** انتخاب شود، کاربر تا زمانی که توسط استریمر یا مدیران گفت‌وگوی زنده رفع مسدودیت نشود، نمی‌تواند پیام ارسال کند. همچنین، کاربرانی که به‌طور دائم مسدود شده‌اند، می‌توانند درخواست رفع مسدودیت خود را از طریق گفت‌وگوی زنده ارسال کنند. این درخواست‌ها در یک بخش جداگانه در حالت اتاق فرمان پخش زنده برای استریمر و مدیران قابل مشاهده است و آنها می‌توانند بر اساس رفتار کاربر این درخواست‌ها را تأیید یا رد کنند.



توجه

داشته باشید که اگر درخواست رفع مسدودیت یکبار رد شود، کاربر دیگر نمیتواند مجدداً این درخواست را ارسال کند. همچنین، در صورتی که کاربری در یک استریم بهطور دائم مسدود شود، تنها خود استریم میتواند او را از حالت مسدودیت خارج کند و ارسال تیکت به پشتیبانی در این مورد کمکی نخواهد کرد.



اطلاعات بیشتر

برای ارتباط با تیم پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت، [اینجا](#) کلیک کنید.

برای اطلاع از چگونگی شروع پخش زنده [اینجا](#) کلیک کنید.