

## مشکلات مربوط به خرید اشتراک آپارات کودک

مینو - 05-05-2021 - آپارات کودک

چرا باید اشتراک آپارات کودک را تهیه کنیم؟

در کنار تمام هزینه‌هایی که برای طراحی، بهینه‌سازی، پشتیبانی و نگهداری پلتفرم و اپلیکیشن‌های آپارات کودک وجود دارد، هزینه‌هایی برای خرید محتوا از تولیدکنندگان محتوا، دوبله و ایجاد زیرنویس از تولیدکنندگان محتوا وجود دارد در نتیجه با پرداخت مبلغ اشتراک، نه تنها از تولیدکنندگان و صاحبان اثر حمایت و محتواها را به شیوه‌ای کاملاً قانونی تماشا می‌کنید، بلکه به تولید محتواهای با کیفیت‌تر در آینده نیز، کمک خواهید کرد.

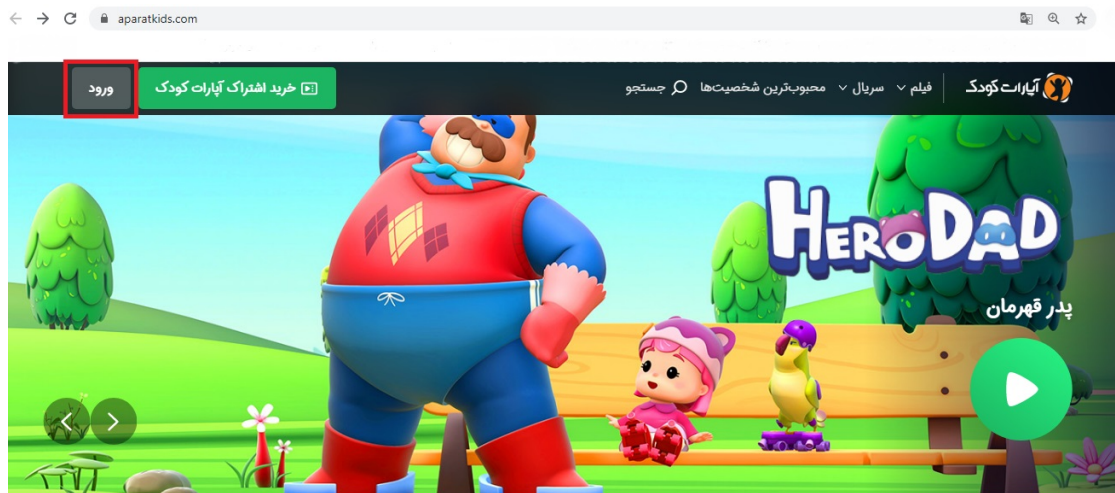
مهم: در نظر داشته باشید بعد از مطالعه و قبول قوانین امکان [لغو اشتراک](#) و بازگشت وجه امکان پذیر نیست

بعد از خرید اشتراک و کم شدن مبلغ از حساب، اشتراک فعال نشده است!

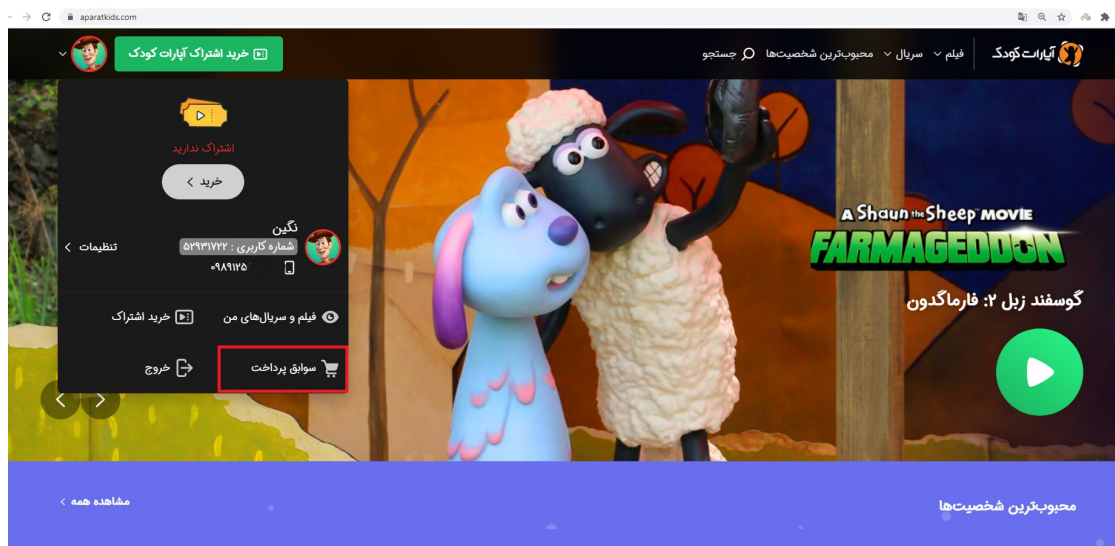
اگر مبلغ از حساب شما کم شده، اما اشتراک فعال نشده است، طبق اعلامیه بانک مرکزی تا 72 ساعت کاری صبوری کنید تا مبلغ از سمت بانک به حساب شما بازگشت داده شود. اگر مبلغ به حساب شما بازنگشت، ابتدا از شماره 29911 تراکنش را پیگیری کنید و در صورت حل نشدن، مشکل خود را در ساعات 9 صبح تا 5 بعد از ظهر با تیم پشتیبانی آپارات کودک [support@aparatkids.com](mailto:support@aparatkids.com) در میان بگذارید.

مشاهده باقی مانده حساب اشتراک آپارات کودک

1. از گوشه سمت چپ در بالای صفحه وارد حساب کاربری خود شوید.



2. روی گزینه "خریدها" کلیک کنید و وضعیت اشتراک خود را بررسی کنید.



3. برای گوشی‌های اندروید، علامت آدمک بالای صفحه را انتخاب کنید، سپس گزینه ی پرداخت ها را انتخاب کنید.

در صورتی که هنگام اعمال تغییرات مشکل شما رفع نشد می توانید از طرق زیر با تیم پشتیبانی وبسایت آپارات کودک در ارتباط باشید.

ایمیل: [payment@aparatkids.com](mailto:payment@aparatkids.com)

شماره تلفن: 02174524

سوالات متداول