

نکاتی که در ارسال تیکت باید در نظر داشته باشیم چیست؟

niushamin - 2023-03-06 - نکات ضروری

- دقت کنید که حتما نام کاربری خود را به درستی وارد کنید.
- در زمان ارسال تیکت، دسته بندی و زیر موضوع را با توجه به مشکل خود با دقت انتخاب کنید و اطلاعاتی که با توجه به انتخاب دسته بندی از شما خواسته شده را به درستی ارسال کنید تا کارشناس پشتیبانی راحت تر و سریع تر بتوانند به مشکل شما پاسخ دهد
- حتما توضیحات را به صورت کامل و شفاف ارسال کنید تا در سریع ترین زمان ممکن به پاسخ خود برسید، زیرا اگر اطلاعات کامل نباشد یا سوال تان را به صورت کوتاه و ناقص پرسیده باشید کارشناس برای متوجه شدن منظور شما مجبور به درخواست توضیحات بیشتر خواهد شد.
- در بخشی که لینک ویدئو از شما خواسته شده حتما لینک صحیح را ارسال کنید.
- لطفا از ارسال تیکت تکراری در مورد یک موضوع خودداری کنید تا سریع تر به پاسخ خود برسید و بتوانید به راحتی پاسخ تیکت خود را پیدا کنید.
- قبل از ارسال تیکت در بخش مقالات می توانید با جستجوی کلیدواژه های مورد نظر خود مقالات مرتبط را مطالعه کنید زیرا ممکن است پاسخ شما در این مقالات وجود داشته باشد.

برای ارتباط با پشتیبانی آپارات و ارسال تیکت از [اینجا](#) اقدام کنید.

مقالات آموزشی را از [اینجا](#) مشاهده کنید.